

Wie Zijn Wij?

Snelverhuizen is een verhuisbedrijf gevestigd in Utrecht, aan de Ambachtsweg 33M, 3542 DE Utrecht, met KVK-registratienummer 85272248. Om onze diensten effectief te kunnen leveren, is het noodzakelijk bepaalde gegevens van onze klanten op te slaan. Wij hechten grote waarde aan privacy en hebben daarom uitgebreide maatregelen genomen om de door u verstrekte gegevens optimaal te beschermen en te beheren.

Welke Gegevens Verzamelen Wij?

Snelverhuizen verzamelt informatie die u verstrekt over uw verhuizing. Deze gegevens worden verzameld via ons aanvraagformulier op onze website. De soorten gegevens die we verzamelen zijn onder andere:

- Adres- en contactgegevens
- Informatie over de inboedel

Daarnaast maakt onze website gebruik van cookies. Voor meer informatie over hoe wij cookies gebruiken, verwijzen wij u naar ons cookiebeleid.

Hoe Gebruiken Wij Deze Gegevens?

De verzamelde gegevens worden gebruikt om uw verhuizing zo efficiënt mogelijk uit te voeren, zowel in de voorbereidingsfase als na afloop van de verhuizing. Omdat wij ervoor kiezen niet vooraf bij klanten langs te gaan, baseren wij onze prijs- en tijdsindicaties volledig op de informatie die u ons verstrekt via het aanvraagformulier. De redenen voor het verzamelen van uw gegevens zijn:

- Het aangaan van een klantrelatie
- Het leveren van onze diensten
- Facturatie
- Het functioneren van onze website en apps
- Communicatie met ons

Hoe Worden Deze Gegevens Gedeeld?

Snelverhuizen kan uw persoonlijke gegevens delen met derde partijen, zoals partners, leveranciers en andere organisaties die onder contractuele afspraken diensten aan ons leveren. Dit kan bijvoorbeeld zijn voor klantondersteuning, probleemoplossing of om aan wettelijke verplichtingen te voldoen. Derden waarmee uw gegevens kunnen worden gedeeld, omvatten onder andere beveiligingsdiensten, debiteurenbeheer, boekhouding en IT-ontwikkelaars.



Rechtsgrond voor Gegevensverzameling

Snelverhuizen verzamelt en gebruikt persoonlijke gegevens gebaseerd op de volgende gronden:

- Naleving Algemene Voorwaarden: Voor zover dit noodzakelijk is om onze diensten te leveren conform de Algemene Voorwaarden.
- Toestemming: In overeenstemming met de toestemming die u ons gegeven heeft. U kunt deze toestemming te allen tijde intrekken door schriftelijk (per brief of e-mail) contact met ons op te nemen.
- Wettelijke Verplichtingen: Om te voldoen aan onze wettelijke verplichtingen.
- Bescherming van Belangen: Om uw belangen of die van anderen te beschermen.

Uitoefening van AVG-Rechten

Als betrokkene heeft u verschillende rechten onder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), waaronder:

- Inzage: U heeft het recht om een overzicht op te vragen van de gegevens die wij van u hebben, inclusief het doel van de verwerking en met welke partijen deze gedeeld worden.
- Correctie: Als uw gegevens incorrect zijn, kunt u een correctieverzoek indienen. Dit helpt ons om onze gegevens up-to-date en correct te houden.
- Verwijdering: U kunt verzoeken om uw gegevens te laten verwijderen, bijvoorbeeld als deze niet meer nodig zijn voor onze dienstverlening, of als u uw toestemming voor verwerking intrekt. Echter, we kunnen niet altijd aan dit verzoek voldoen, bijvoorbeeld als er nog lopende dienstverleningen zijn, of als er wettelijke bewaarplichten gelden.
- Bezwaar maken: U heeft het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw gegevens bij de Autoriteit Persoonsgegevens (AP) in Nederland.

Beveiliging van uw Gegevens

Snelverhuizen behandelt alle persoonsgegevens strikt vertrouwelijk. Wij informeren al onze werknemers, agenten en/of subprocessors over de vertrouwelijkheid van deze gegevens. Iedereen die betrokken is bij de verwerking van uw gegevens is gebonden aan geheimhoudingsverplichtingen. Binnen onze organisatie hebben alleen de voor uw verhuizing relevante medewerkers op de dag van de verhuizing toegang tot uw gegevens. Onze interne systemen zijn beveiligd met sterke wachtwoorden, en elke medewerker heeft een geheimhoudingsclausule in zijn of haar contract.

Contact opnemen met Snelverhuizen

Voor vragen over uw privacyrechten of andere gerelateerde zaken kunt u ons bereiken via:

- E-mail: info@snelverhuizen.nl
- Post: Ambachtsweg 33M, 3542 DE Utrecht, t.a.v. Snelverhuizen
- Telefoon: 020 722 5555

Voor het indienen van verzoeken betreffende uw persoonsgegevens accepteren wij alleen schriftelijke communicatie.

